

## CONDICIONES PARTICULARES DE USO DEL SERVICIO DE DATOS BLAU BIMgo

Las presentes Condiciones Particulares de Uso regulan el servicio de módulo de datos UMTS/GPRS (3G) (en adelante el "Servicio") que KPN Spain, S.L.U, con domicilio social en C/ del Poeta Rafael Morales, Nº 2, Planta 3ª 28700 San Sebastián de los Reyes (Madrid), (en adelante "Blau") ofrece a sus Usuarios (en adelante los "Usuarios"). Las presentes Condiciones Particulares de Uso del Servicio de Datos Blau, se conciben en conjunción con las Condiciones Generales de Prestación del Servicio Telefónico Móvil, disponibles en [www.blau.es](http://www.blau.es) En caso de contradicción entre las presentes Condiciones Particulares y las Condiciones Generales, las Condiciones Particulares prevalecerán.

Las presentes condiciones particulares sólo serán de aplicación para el servicio de datos Blau BIMgo.

La utilización del Servicio por parte del Usuario supone la aceptación de las siguientes Condiciones de Uso.

### 1. OBJETO

**1.1.** A través de este Servicio, Blau pone a disposición del Usuario la posibilidad de conectarse a Internet/Intranet por GPRS/UMTS con unas condiciones tarifarias especiales.

**1.2.** El Servicio no incluye la realización o recepción de llamadas telefónicas, SMS o MMS ni ningún otro servicio accesorio, adicional o similar. El servicio está limitado a transmisión y recepción de datos dentro del territorio nacional (el Servicio no está disponible fuera de España).

### 2. USO CORRECTO DEL SERVICIO

**2.1.** La utilización del Servicio se realiza sobre el compromiso del Usuario de utilizar el Servicio de conformidad con la Ley, las presentes Condiciones de Uso, la moral, las buenas costumbres generalmente aceptadas, el orden público y, en general, darle un uso adecuado al Servicio de conformidad con la finalidad para la que ha sido puesto a su disposición.

**2.2.** El Usuario se compromete a no utilizar el Servicio para fines ilícitos o que puedan lesionar derechos de terceros o que de cualquier forma, puedan dañar, perjudicar o deteriorar el Servicio, los equipos informáticos, la propiedad así como la imagen de Blau o de terceras personas.

**2.3.** El Usuario no podrá revender el Servicio. Por lo tanto, el Usuario no podrá explotar comercialmente el Servicio y obtener un rendimiento económico, directo o indirecto por la reventa del Servicio o de alguna de sus capacidades o funcionalidades.

**2.4.** El Usuario se compromete a no utilizar el servicio para transportar tráfico de voz sobre IP (VoIP).

**2.5.** Los tráficos P2P podrán cursarse con menor prioridad en casos de congestión de red.

**2.6.** La velocidad de transferencia está limitada a 1Mbit/seg. En el caso de superar 1 GB de tráfico en transferencia de datos, la velocidad de transferencia se reducirá a 32Kbit/seg hasta el siguiente mes. El tráfico (subida y bajada) se contará en bloques de 2Mb.

**2.7.** El Usuario se compromete a no utilizar el Servicio con la finalidad de almacenar, distribuir o difundir imágenes o contenidos que: atenten o puedan atentar contra los derechos fundamentales y libertades públicas de las personas; incite a la violencia o a actuaciones delictivas, realicen apología del terrorismo, sean infames o difamatorios; sean discriminatorios por razón del sexo, raza, edad, creencias o condición; sean degradantes, atenten contra la Juventud o la Infancia o, en general, contrarios a la Ley, a la moral y a las buenas costumbres o al orden público; infrinja derechos de propiedad intelectual o industrial de terceras personas, sin haber obtenido previamente su autorización; sea contrario a la Intimidad personal y familiar o a la propia imagen de las personas.

**2.8.** Blau se reserva el derecho a suspender o finalizar la prestación del Servicio en el caso de que el Usuario incumpla las Condiciones de Uso del Servicio aquí definidas.

### 3. CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO

**3.1.** El Usuario tendrá asociado a su número de abonado una cuenta en la que quedará registrado su saldo disponible en cada momento para la utilización del Servicio (la "Cuenta"). Para conocer el saldo disponible en su Cuenta, el Usuario podrá hacerlo a través del área de usuario en Blau.es. o llamando al número de atención al cliente de Blau 2233 desde un número Blau, al (+34) 644002233, 902930030 desde otros números

**3.2.** La facturación por el servicio se realizará en modalidad prepago. de acuerdo a la sistemática siguiente:

- El mes de uso se contabiliza desde el día de activación hasta el mismo día del mes siguiente.
- Se descuenta el saldo mínimo correspondiente de un mes de servicio al inicio del mes de uso, de acuerdo con el saldo mínimo establecido para disfrutar del Servicio.

- El Servicio se renueva automáticamente mientras exista saldo mínimo.
- El Servicio se suspenderá automáticamente al finalizar el mes de uso si no se dispusiera de saldo mínimo en la Cuenta.
- Si el saldo disponible en la Cuenta del Usuario es inferior al saldo mínimo, el Usuario tiene 9 meses para reactivar su servicio realizando una recarga hasta alcanzar el saldo mínimo para el disfrute del Servicio.

**3.3.** Para la utilización del Servicio será requisito indispensable que el Usuario disponga en su Cuenta del saldo mínimo que, de acuerdo con las tarifas aplicables, resulte necesario para cursar el tráfico solicitado.

**3.4.** El Usuario podrá recargar saldo en su Cuenta en el área de usuario de Blau.es, en los puntos de venta autorizados, en las redes de cajeros con los que Blau (KPN/E-Plus) tenga convenio, mediante tarjeta de crédito o débito llamando al 1211 desde un número Blau o al (+34) 644001211 desde otro número o mediante otros medios que serán comunicados al Cliente.

**3.5.** El importe de cada recarga efectuada por el Usuario será como mínimo de cinco (5) euros y como máximo de ciento cincuenta (150) euros (impuestos incluidos) para recargas en cajeros y noventa (90) para recargas a través de blau.es.

**3.6.** El Usuario podrá acceder a la información acerca de su consumo a través de su área de usuario en Blau.es.

**3.7.** El presente contrato se extinguirá por las causas generales de extinción de los contratos y por voluntad del Usuario, de acuerdo con el punto 7 de las Condiciones Generales de Prestación del Servicio Telefónico Móvil Blau en la Modalidad Prepago disponibles en blau.es/legal.

**3.8. La tarjeta SIM tiene un periodo de validez de seis (6) meses desde la entrega.** En el caso de que el Usuario no la activara dentro de ese periodo y de acuerdo a la operativa definida en el Manual adjunto, la tarjeta SIM se desactivará de manera definitiva y el Usuario no podrá hacer uso del servicio. El Usuario en este caso no tendrá derecho a solicitar reembolso.

**Protección de datos personales:** Será de aplicación lo dispuesto en el punto 9 de las Condiciones Generales de Prestación del Servicio Telefónico Móvil Blau en la Modalidad Prepago y la Política de Privacidad disponibles en blau.es/legal.