

## CONDICIONES GENERALES DE USO DEL SITIO WEB

### 1.- INTRODUCCIÓN

**1.1.** Las presentes disposiciones regulan el acceso y uso del servicio del sitio web que KPN Spain, S.L.U, (en adelante, "Blau"), pone a disposición de los usuarios de Internet a través del dominio blau.es y dominios asociados (en adelante, el "sitio web").

**1.2.** El acceso al sitio web se encuentra condicionado a la previa lectura y aceptación por parte de cualquier usuario de los términos, condiciones, comunicaciones, advertencias y demás avisos legales contenidos en el presente clausulado. Si el usuario no estuviera de acuerdo con el contenido de las presentes Condiciones Generales de navegación deberá abandonar este sitio web, no pudiendo acceder ni disponer de los servicios que ésta ofrece.

**1.3.** Las presentes Condiciones Generales de Uso no excluyen la posibilidad de que ciertos servicios o utilidades ofrecidas por medio del sitio web se sometan a unas condiciones especiales de uso, las cuales, en todo caso, podrán ser consultadas por el Cliente antes de su activación.

**1.4.** El usuario declara ser mayor de edad y disponer de la capacidad jurídica suficiente para vincularse por las presentes Condiciones Generales. Igualmente, acepta de forma expresa y sin excepciones que el acceso y la utilización del presente sitio web, de sus servicios y de los contenidos de dichos servicios tiene lugar bajo su única y exclusiva responsabilidad.

**1.5.** El acceso a esta web tiene carácter libre y gratuito y su visualización no requiere previa suscripción o registro alguno. No obstante, algunos de los servicios y contenidos ofrecidos por Blau o terceros a través del mismo pueden encontrarse sujetos a la contratación previa del servicio o producto en la forma que se determine en las correspondientes Condiciones Generales o Particulares, en cuyo caso se pondrán a disposición del Cliente de forma clara.

**1.6.** Los enlaces con otros sitios web que pudieran existir así como el uso que el usuario pueda hacer de los mismos está sujeto a las presentes Condiciones Generales de Uso así como a los eventuales condicionados específicos que los citados sitios web requieran. Cualquier utilización distinta a la autorizada está expresamente prohibida.

**1.7.** Blau podrá modificar de modo unilateral, en cualquier momento que estime oportuno la configuración del presente sitio web, las condiciones del servicio y su contenido, así como eliminarlos, limitarlos o suspenderlos de manera temporal o definitiva, así como impedir el acceso a los mismos procurando informar al usuario de dicho cambio, siempre y cuando las circunstancias así se lo permitan, a través de su publicación en el sitio web.

### 2.- IDENTIDAD DEL TITULAR DEL SITIO WEB

Los datos identificativos del responsable del presente sitio web son los siguientes:

KPN Spain S.L.U., con C.I.F. B-85057974, domiciliada en C/ del Poeta Rafael Morales, Nº 2, Planta 3ª 28700 San Sebastián de los Reyes (Madrid), inscrita en el Registro Mercantil de Madrid al tomo 24069, folio 19, Sección 8, hoja M-432374, inscripción 1. Teléfono 902222010, email de contacto: soporte@blau.es.

Inscrita en el Registro de Operadores de Redes y Servicios de Comunicaciones Electrónicas de la Comisión Nacional del Mercado de las Telecomunicaciones como persona autorizada para la prestación de servicios de telefonía móvil disponible al público en la modalidad de Operador Móvil Virtual Completo (OMV).

**blau** es una marca registrada del Grupo KPN, al que pertenece KPN Spain, S.L.U.

### 3.- DERECHOS Y OBLIGACIONES DEL PRESTADOR DE LOS SERVICIOS

**3.1.** Como proveedor del servicio, Blau se encuentra obligada a prestar los servicios ofertados en la presente web, a garantizar eficazmente el secreto de las comunicaciones que pudieran existir con el usuario así como a responder a las reclamaciones que eventualmente pudieran plantearse.

**3.2.** En caso de efectuar operaciones de mantenimiento, reparación, actualización o mejora de los servicios, Blau tiene el derecho a suspender temporalmente y sin necesidad de preaviso la accesibilidad al presente sitio web, así como a reservarse el derecho de prestación o cancelación de los servicios, sin perjuicio de lo cual procurará ponerlo en conocimiento de los usuarios, siempre que las circunstancias así se lo permitan.

**3.3.** El uso que los usuarios puedan realizar de los servicios y/o datos y/o información suministrada a los mismos a través del presente sitio web se realizará por cuenta y riesgo del usuario.

**3.4.** Blau no garantiza, directa o indirectamente, la información o los servicios ofrecidos, salvo aquellas garantías que en virtud de las leyes aplicables deban ser otorgadas o que queden explícitamente descritas en un acuerdo entre esta sociedad y el usuario.

**3.5.** Blau no garantiza el contenido suministrado, en su caso, por terceras personas, ni garantiza la veracidad, fiabilidad, precisión, oportunidad o conveniencia de la información suministrada para el destino que los usuarios o cualquier otra persona hagan de la misma.

#### **4.- DERECHOS Y OBLIGACIONES DEL USUARIO**

**4.1.** En todo momento, el usuario debe realizar un uso lícito de los servicios del presente sitio web de acuerdo con la legalidad vigente, respetando los derechos de propiedad intelectual de terceros y de Blau de acuerdo con lo establecido en la cláusula 6.

En este sentido, el usuario garantiza que las actividades que desarrolle a través del presente sitio web se adecuarán a la ley, la moral, el orden público, las buenas costumbres y en ningún caso resultarán ofensivas para el buen nombre e imagen comercial de Blau o cualesquiera otras sociedades, otros usuarios del sitio web o terceros.

**4.2.** El usuario no realizará a través de los servicios que pone a su disposición Blau ninguna acción que cause daño o alteraciones de los contenidos, ni obstaculizará el buen funcionamiento de la web, no causando problemas técnicos de ninguna índole, no transfiriendo elementos susceptibles de portar virus informáticos o de dañar, interferir o interceptar total o parcialmente el presente sitio web, así como a no intervenir o alterar el correo electrónico de otros usuarios.

**4.3.** La responsabilidad del usuario sobre la veracidad de los datos introducidos, en el caso de que lo hiciera por cualquier circunstancia, es exclusiva, por lo que en caso de haber facilitado datos falsos o inexactos, Blau se reserva el derecho a prohibirle el acceso a este sitio web. Si como consecuencia del registro, se dotara al usuario de una contraseña, éste se compromete a hacer un uso diligente y a mantener en secreto la contraseña para acceder a estos servicios. En consecuencia, los Usuarios son responsables de la adecuada custodia y confidencialidad de cualesquiera identificadores y/o contraseñas que le sean suministradas por Blau, y se comprometen a no ceder su uso a terceros, ya sea temporal o permanente, ni a permitir su acceso a personas ajenas. Será responsabilidad del usuario la utilización ilícita de los servicios por cualquier tercero ilegítimo que emplee a tal efecto una contraseña a causa de una utilización no diligente o de la pérdida de la misma por el Usuario.

**4.4.** En virtud de lo anterior, es obligación del Usuario notificar de forma inmediata a Blau acerca de cualquier hecho que permita el uso indebido de los identificadores y/o contraseñas, tales como el robo, extravío, o el acceso no autorizado a los mismos, con el fin de proceder a su inmediata cancelación. Mientras no se comuniquen tales hechos, Blau quedará eximida de cualquier responsabilidad que pudiera derivarse del uso indebido de los identificadores o contraseñas por terceros no autorizados.

#### **5.- EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS Y DE RESPONSABILIDAD POR EL FUNCIONAMIENTO DEL SITIO WEB Y DE SUS SERVICIOS.**

**5.1.** Blau no garantiza la disponibilidad y continuidad del funcionamiento del presente sitio web y de sus servicios.

De esta forma, se excluye cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de cualquier naturaleza que puedan derivarse de la falta de disponibilidad o de continuidad del funcionamiento del sitio web y de sus servicios y la utilidad que los usuarios hubieran podido atribuir al presente sitio web.

En cualquier caso, Blau realizará sus mejores esfuerzos de cara a mantener la disponibilidad continuada de la presente web.

**5.2.** Blau pone a disposición de los usuarios los sistemas de privacidad de datos personales que impidan el acceso a los mismos por parte de terceros. Blau ha implantado todas las medidas de seguridad técnicas y organizativas necesarias que garanticen la integridad, confidencialidad y disponibilidad de los datos personales facilitados por el usuario.

**5.3.** Pese a que Blau ha implantado todas aquellas medidas adecuadas para garantizar la seguridad en esta materia, no controla ni garantiza la ausencia de virus ni de otros elementos en los contenidos en el presente sitio web que puedan producir alteraciones en el sistema informático (software y hardware) del usuario o en los documentos electrónicos y ficheros almacenados en su sistema informático.

Blau se exime de cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan deberse a la presencia de virus en los contenidos que puedan producir alteraciones en el sistema informático, documentos electrónicos, ficheros etc.

**5.4.** Blau no tiene obligación y no controla la utilización que los usuarios hacen del presente sitio web, de los servicios y de sus contenidos. En particular, esta sociedad no garantiza que los usuarios utilicen el presente sitio web, sus servicios y sus contenidos de conformidad con estas Condiciones Generales y, en su caso, las Condiciones Particulares que resulten de aplicación, ni que lo hagan de forma diligente y prudente.

Esta sociedad tampoco tiene la obligación de verificar, y no verifica, la identidad de los usuarios, ni la veracidad, vigencia, exhaustividad y/o autenticidad de los datos que los mismos proporcionan sobre sí a otros usuarios.

**5.5.** El usuario acepta que el sitio web ha sido creado y desarrollado de buena fe por Blau con información procedente de fuentes internas y externas y lo ofrece en su estado actual a los usuarios, pudiendo contener imprecisiones o erratas. Por ello, el usuario exonera a Blau de cualquier responsabilidad en relación con la fiabilidad, utilidad o falsa expectativa que el sitio web pudiera producirle durante su navegación por el mismo.

**5.6.** Blau no se responsabiliza de las posibles discrepancias que, con carácter transitorio, puedan surgir entre la versión de sus documentos impresos, publicidad y la versión electrónica de los mismos publicados en su sitio web.

#### **6.- PROPIEDAD INTELECTUAL.**

**6.1.** Todos los derechos sobre el contenido del presente sitio web pertenecen a Blau, salvo aquéllos de empresas con las que haya firmado el correspondiente contrato para la provisión de contenidos y están protegidos por las normas nacionales e internacionales de propiedad intelectual e industrial.

**6.2.** El diseño, imágenes, mapas, gráficos, marcas, rótulos, signos distintivos o logos de Blau, frames, banners, el software y sus distintos códigos, fuente y objeto, etc. de este sitio web son titularidad de Blau, que posee legítimamente en exclusiva los derechos de explotación sobre los mismos.

**6.3.** Los logos o signos distintivos del resto de sociedades que pudieran aparecer en esta web durante la navegación del usuario son titularidad de cada una de ellas, disponiendo legítimamente los derechos de explotación sobre los mismos, consintiendo expresamente que los mismos sean incorporados, en su caso, en el presente sitio web.

**6.4.** El usuario que acceda a esta web no puede copiar, modificar, distribuir, transmitir, reproducir, publicar, ceder, vender los elementos anteriormente mencionados o crear nuevos productos o servicios derivados de la información obtenida.

**6.5.** Únicamente queda autorizada la visualización y carga para el uso personal y no comercial del usuario, sin que pueda hacerlo extensivo a terceras personas o entidades.

**6.6.** No obstante Blau podrá licenciar parte o la totalidad de los contenidos del sitio web a los usuarios para su uso libre o con ciertas restricciones. En todo caso, Blau notificará a los usuarios acerca del alcance de esta licencia y sólo tendrá validez desde la fecha en que Blau lo publique en el sitio web. Blau se reserva el derecho de limitar, restringir o ampliar la licencia de sus derechos a los usuarios.

**6.7.** Queda terminantemente prohibida la alteración de esta web por parte del usuario y que pueda afectar a su contenido, tales como vínculos (o links) y similares.

**6.8.** Blau velará para que los contenidos de este sitio web no tengan carácter pornográfico, xenófobo, discriminatorio, racista o que no fomenten la violencia.

## **7.- PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL.**

**7.1.** Blau respetará, en todo momento, tanto lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, como lo previsto en la demás normativa vigente en materia de protección de datos de carácter personal, y aplicará las medidas de carácter técnico y organizativo que sean necesarias, a fin de dotar del correspondiente nivel de seguridad a los ficheros que contengan datos facilitados por los usuarios a través de este Portal.

**7.2.** En este sitio web existen enlaces que permiten acceder a páginas web de determinadas entidades del grupo KPN distintas de Blau. Dichas entidades dispondrán de sus propias políticas de protección de datos, siendo en cada caso, responsables de sus propios ficheros.

**7.3.** En ocasiones, el usuario podrá facilitar sus datos a través de formularios, bien de forma voluntaria, o bien a petición de Blau, con el objeto de realizar consultas, solicitar información y/o contratar los productos, servicios y/o actividades ofrecidos a través de este sitio web relacionadas con Blau y en las que el usuario pudiera estar interesado. Si los datos a facilitar por el usuario fueran necesarios para que el responsable pueda responder a su consulta, facilitarle la información requerida y/o contratar un producto o realizar la prestación de un servicio, el responsable informará de ello al usuario, indicándole que son datos cuya cumplimentación es de carácter obligatorio.

**7.4.** Cuando el usuario facilite sus datos a través de alguno de los formularios del sitio web, el usuario estará autorizando a la entidad para que ésta pueda tratar sus datos, de conformidad con la finalidad de la recogida. Los datos facilitados formarán parte de un fichero, creado bajo la responsabilidad de Blau, lo cual le será indicado con carácter previo.

**7.5.** El usuario podrá ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición en la dirección y ante el responsable del fichero.

## **8.-NAVEGACIÓN**

**8.1.** Blau, por cuenta propia o de un tercero contratado para la prestación de servicios de medición de audiencias, puede utilizar cookies, ficheros enviados a un navegador por medio de un servidor web para registrar las actividades del usuario en el sitio web.

Las cookies utilizadas por Blau o el tercero que actúe en su nombre, se asocian únicamente con un usuario anónimo y su ordenador, y no proporcionan por sí los datos personales del Usuario.

**8.2.** El usuario tiene la posibilidad de configurar su navegador para ser avisado en pantalla de la recepción de cookies y para impedir su instalación en su disco duro. El usuario puede consultar las instrucciones y manuales de su navegador para ampliar esta información.

**8.3.** De igual manera, los servidores web de Blau detectan de manera automática la dirección IP y el nombre de dominio utilizados por el Usuario. Toda esta información es registrada en un fichero de actividad del servidor que permite el posterior procesamiento de los datos con el fin de obtener mediciones estadísticas que permitan conocer el número de impresiones de páginas, el número de visitas realizadas a los servicios web, etc.

**8.4.** La recogida de datos del usuario y las operaciones de pago que se realicen a través del sitio web se tramitan en un entorno seguro, basado en la tecnología Secure Socket Layer (SSL). SSL garantiza la confidencialidad mediante la codificación de la información recibida. Además, todos los datos proporcionados por los clientes están protegidos contra cualquier acceso sin autorización.

## **9.- VÍNCULOS O ENLACES**

**9.1.** No se podrá establecer ningún vínculo al sitio web desde cualquier otra web sin el previo y expreso consentimiento de Blau, salvo que se indique lo contrario en el sitio web.

**9.2.** En el supuesto de que la presente página web pudiera contener vínculos o enlaces con otros portales o sitios web no gestionados por Blau, esta sociedad manifiesta que no ejerce control alguno sobre dichos portales o sitios web, ni es responsable del contenido de los mismos. Los links que esta web pudiera contener se ofrecerán, únicamente, a modo de referencias informativas, sin ningún tipo de valoración sobre los contenidos, propietarios, servicios o productos ofrecidos desde los mismos.

**9.3.** En ningún caso, los mencionados enlaces serán considerados como recomendación, patrocinio, o distribución por parte de Blau de la información, productos y/o servicios, o, en general, contenidos de titularidad de terceros, ofrecidos por éstos o en cualquier forma por los mismos divulgados.

**9.4.** En todo caso, Blau se exonera de toda responsabilidad en relación con los servicios prestados por dichos terceros frente a cualesquiera reclamaciones de cualquier naturaleza y demandas que pudieran interponerse en relación con los mismos.

#### **10.- NULIDAD E INEFICACIA DE LAS CLÁUSULAS**

**10.1.** Si cualquier cláusula de las presentes Condiciones Generales de Uso de la presente web fuese declarada total o parcialmente nula o ineficaz afectará tan solo a dicha disposición o parte de la misma que resulte nula o ineficaz subsistiendo en todo lo demás, el resto de condiciones generales y teniéndose tal disposición o la parte de la misma que resulte afectada por no puesta salvo que, por resultar esencial a las presentes condiciones generales, hubiese de afectarlas de forma integral.

#### **11.- LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN**

**11.1.** Estas Condiciones Generales de Uso así como cualquier relación entre el usuario y Blau se regirán por la legislación española.

En caso de conflicto en la aplicación o interpretación del presente Contrato, las partes se someten a los Juzgados y Tribunales que resulten competentes en cada momento.